Załącznik Nr 5 do Zapytania ofertowego

………………………………………………..

 (pieczątka wykonawcy/wykonawców)

**WARUNKI GWARANCJI I SERWISU**

|  |
| --- |
| Nazwa urządzenia: ………………………………………………………………………..…………………………………Producent/firma: ………………………………………………….. Typ/model urządzenia ………….Rok produkcji: 2016 |
| **Lp.** | **Warunki gwarancji umowy serwisowej** | **Punktacja** | **Parametr oferowany (podać wartość lub opisać)** |
| 1. | Okres gwarancji na całe urządzenie | za 12 m-cy – 0 pktza 24 m-cy – 10 pkt |  |
| 2. | Liczba napraw gwarancyjnych zobowiązujących wykonawcę do wymiany urządzenia na nowe | Wymiana bez naprawy – 6 pktWymiana po 1 naprawie – 3 pktWymiana po 2 i więcej naprawach – 1 pkt |  |
| 3. | Czas reakcji serwisu w godzinach po przyjęciu zgłoszenia | Do 4 h i włącznie – 5 pkt5 - 8 h – 3 pkt9 - 24 h – 2 pkt* 24 h - 0 pkt
 |  |
| 4. | Wstawienie zastępczego urządzenia w przypadku awarii trwającej dłużej niż …. Dni | Do 3 dni - 6 pkt4 - 7 dni – 3 pkt* 8 dni – 1 pkt
 |  |
| 5. | Czas naprawy gwarancyjnej, po przekroczeniu którego przedłuża się gwarancję o czas przerwy w eksploatacji | Do 14 dni i włącznie – 6 pkt15- 21 dni – 3 pkt* 22 dni – 1 pkt
 |  |
| **Serwis gwarancyjny, lokalizacja:** |
| Pełna nazwa serwisu: ………………………………………………………………………………………………………..….Adres: ……………………………………………………………………………………………………….…..Telefon: …………………………………………………………………… Faks: …….…………….... |

……………………………., dnia ………………. 2016 r.

 …………………………………………………………

 (podpis i pieczątka wykonawcy/wykonawców)