Załącznik Nr 5 do Zapytania ofertowego

………………………………………………..

(pieczątka wykonawcy/wykonawców)

**WARUNKI GWARANCJI I SERWISU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nazwa urządzenia: ………………………………………………………………………..…………………………………  Producent/firma: ………………………………………………….. Typ/model urządzenia ………….  Rok produkcji: 2016 | | | |
| **Lp.** | **Warunki gwarancji umowy serwisowej** | **Punktacja** | **Parametr oferowany (podać wartość lub opisać)** |
| 1. | Okres gwarancji na całe urządzenie | za 12 m-cy – 0 pkt  za 24 m-cy – 10 pkt |  |
| 2. | Liczba napraw gwarancyjnych zobowiązujących wykonawcę do wymiany urządzenia na nowe | Wymiana bez naprawy – 6 pkt  Wymiana po 1 naprawie – 3 pkt  Wymiana po 2 i więcej naprawach – 1 pkt |  |
| 3. | Czas reakcji serwisu w godzinach po przyjęciu zgłoszenia | Do 4 h i włącznie – 5 pkt  5 - 8 h – 3 pkt  9 - 24 h – 2 pkt   * 24 h - 0 pkt |  |
| 4. | Wstawienie zastępczego urządzenia w przypadku awarii trwającej dłużej niż …. Dni | Do 3 dni - 6 pkt  4 - 7 dni – 3 pkt   * 8 dni – 1 pkt |  |
| 5. | Czas naprawy gwarancyjnej, po przekroczeniu którego przedłuża się gwarancję o czas przerwy w eksploatacji | Do 14 dni i włącznie – 6 pkt  15- 21 dni – 3 pkt   * 22 dni – 1 pkt |  |
| **Serwis gwarancyjny, lokalizacja:** | | | |
| Pełna nazwa serwisu: ………………………………………………………………………………………………………..….  Adres: ……………………………………………………………………………………………………….…..  Telefon: …………………………………………………………………… Faks: …….…………….... | | | |

……………………………., dnia ………………. 2016 r.

…………………………………………………………

(podpis i pieczątka wykonawcy/wykonawców)