

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

- 1) Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług kurierskich w obrocie krajowym na rzecz Centrum Egzaminów Medycznych w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek listowych i paczek oraz zwrotu przesyłek niedoręczonych, po wyczerpaniu możliwości ich doręczania lub wydania bezpośrednio do odbiorcy, a także odbiór przesyłek ze wskazanych przez Zamawiającego miejsc i dostarczenie ich do adresata.
- 2) Przesyłki kurierskie, odebrane przez Wykonawcę z wyznaczonego miejsca przez Zamawiającego, będą doręczane adresatom w następujących terminach:
  - a. Przesyłki kurierskie miejscowe (na terenie Łodzi) bez określenia dedykowanej godziny doręczenia będą doręczane adresatom następnego dnia roboczego od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego, przy czym maksymalnie do godz. 15 następnego dnia roboczego;
  - b. Przesyłki kurierskie krajowe bez określenia dedykowanej godziny doręczenia będą doręczane adresatowi w następnym dniu roboczym od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego, przy czym maksymalnie do godz. 15, a w szczególności na terenie Szczecina, Gdańska, Białegostoku, Warszawy, Bydgoszczy, Torunia, Poznania, Wrocławia, Katowic, Krakowa i Lublina.
- 3) Przesyłki kurierskie będą dostarczane w sposób zapewniający:
  - a. Bezpośredni odbiór przesyłki z wyznaczonego miejsca wskazanego przez Zamawiającego;
  - b. Śledzenie przesyłki od momentu nadania do doręczenia;
  - c. Doręczenie przesyłki bezpośrednio do rąk adresata lub osoby uprawnionej do jej odbioru;
  - d. Doręczenie przesyłki w gwarantowanym terminie określonym przez Zamawiającego;
  - e. Uzyskanie potwierdzenia odbioru przesyłki w formie pisemnej lub elektronicznej;
- 4) Pod pojęciem „przesyłki kurierskie” należy rozumieć listy i paczki o wadze powyżej 50 g do 31,5 kg wraz z opakowaniem, zawierające dokumenty i materiały związane ze statutową działalnością Zamawiającego, w tym poufne dokumenty i materiały podlegające ochronie przed nieuprawnionym ujawnieniem.
- 5) Maksymalne wymiary przesyłek (długość, szerokość i wysokość) zostaną określone zgodnie z regulaminem świadczenia usług Wykonawcy.
- 6) Wykonawca będzie każdorazowo realizował usługi kurierskie po otrzymaniu od Zamawiającego zlecenia telefonicznie, faksem lub drogą elektroniczną za pośrednictwem aplikacji internetowej, zgodnie z regulaminem Wykonawcy. Zlecenia będą przekazywane przez pracowników Zamawiającego w godz. 8:00 – 13:00.
- 7) W imieniu Zamawiającego zlecenia odbioru przesyłek składać będą mogły również osoby z personelu placówek, w których odbywają się egzaminy medyczne, na podstawie wskazania numeru klienta, przypisanego do Zamawiającego.
- 8) Wykonawca zobowiązany jest w terminie do 7 dni roboczych od daty podpisania umowy do zapewnienia Zamawiającemu korzystania z bezpłatnej aplikacji internetowej, umożliwiającej składanie zleceń, tworzenie elektronicznych listów przewozowych oraz ich wysyłanie do Wykonawcy, zamawianie kuriera oraz stałe monitorowanie przesyłki, tj. sprawdzanie bieżącego statusu wysyłanych przesyłek krajowych.

- 9) Wykonawca przekaze Zamawiającemu login i hasło umożliwiające pracę w aplikacji. Dostęp do aplikacji będzie dla Zamawiającego bezpłatny przez cały okres trwania umowy.
- 10) Wykonawca jest zobowiązany do odbioru przesyłek kurierskich od Zamawiającego tego samego dnia, w terminie do 3 godzin od godziny złożenia zlecenia przez przedstawiciela Zamawiającego.
- 11) Odbiór przesyłek kurierskich od Zamawiającego odbywać się będzie od poniedziałku do piątku od godz. 8:00 do godz. 15:30 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 12) Zamawiający zastrzega sobie możliwość nadania przesyłki w sobotę po wcześniejszym uzgodnieniu z Wykonawcą możliwości realizacji usługi.
- 13) Przesyłki będą opakowane i zaadresowane przez Zamawiającego, przy czym Wykonawca ma obowiązek dostarczać sukcesywnie koperty foliowe niezbędne do pakowania przesyłek zgodnie z potrzebami Zamawiającego.
- 14) Dowodem potwierdzającym zlecenie przez Zamawiającego usługi kurierskiej będzie wypełniony i podpisany przez pracownika Zamawiającego list przewozowy, sporządzony według wzoru obowiązującego u Wykonawcy. Jeden egzemplarz listu przewozowego jest przeznaczony dla Zamawiającego.
- 15) Zamawiający wymaga bezpłatnego dostarczenia przez kuriera blankietów listów przewozowych, a także druków potwierdzenia odbioru (jeżeli jest wymagany), chyba, że blankiet zostanie wygenerowany przez pracownika Zamawiającego za pośrednictwem aplikacji internetowej.
- 16) List przewozowy będzie zawierał następujące dane:
  - a) Datę nadania przesyłki;
  - b) Dokładne dane nadawcy przesyłki, tj. nazwę jednostki Zamawiającego wraz z adresem oraz imię i nazwisko pracownika nadającego przesyłkę z telefonem kontaktowym;
  - c) Dokładne dane adresata przesyłki, tj. pełny adres z kodem pocztowym, imię i nazwisko lub nazwę adresata, piętro budynku, telefon kontaktowy;
  - d) Warunki realizacji przesyłki – wymagany przez nadawcę termin (data i godzina dostarczenia przesyłki);
  - e) Czytelny podpis nadawcy;
  - f) Czytelny podpis kuriera przyjmującego przesyłkę.
- 17) List przewozowy powinien być wypełniony wyraźnie i czytelnie, w sposób umożliwiający identyfikację placówki, która nadała przesyłkę na koszt Zamawiającego.
- 18) Kurier powinien zadbać o prawidłową realizację warunków zawartych w punkcie 16 i 17.
- 19) Wykonawca podpisując list przewozowy gwarantuje ubezpieczenie przesyłki według stawek obowiązujących u Wykonawcy. W takim przypadku składka ubezpieczeniowa pokrywana jest przez Wykonawcę.
- 20) Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć do adresata przesyłkę kurierską w stanie nienaruszonym i niezniszczonym. Zawartość przesyłki podczas transportu nie może być ujawniona, uszkodzona lub zniszczona.
- 21) Wykonawca przy odbiorze przesyłek od Zamawiającego zobowiązany jest ocenić stan zabezpieczenia przesyłki przed uszkodzeniem, naruszeniem lub zniszczeniem.
- 22) W przypadku, kiedy w trakcie dostarczania przesyłki do adresata, opakowanie zostanie naruszone lub zniszczone, Wykonawca zobowiązany jest na swój koszt dodatkowo zabezpieczyć przesyłkę. W zaistniałej sytuacji Wykonawca musi dostarczyć do Zamawiającego protokół opisujący uszkodzenie, naruszenie lub zniszczenie opakowania.
- 23) Na życzenie Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć potwierdzenie odbioru przesyłki kurierskiej przez adresata.
- 24) Potwierdzenie, o którym mowa w pkt. 20, może być w formie papierowej lub elektronicznej, zgodnie z regulaminem Wykonawcy powinno być dostarczone/przekazane do siedziby Zamawiającego.

- 25) W ramach ceny jednostkowej dla danej przesyłki Wykonawca zobowiązany jest do dwukrotnej próby dostarczenia przesyłki. Pod nieobecność adresata lub upoważnionego odbiorcy przesyłka kurierska będzie awizowana tzn. kurier pozostawi zawiadomienie (awizo) o próbie doręczenia przesyłki. Awizo musi zawierać numer telefonu kontaktowego, pod którym adresat przesyłki będzie mógł ustalić termin powtórnego doręczenia przesyłki w terminie do 30 dni od dnia pozostawienia awizo przez kuriera. Po drugiej bezskutecznej próbie doręczenia przesyłki Wykonawca zwraca przesyłkę do Zamawiającego w ramach ceny jednostkowej dla danej przesyłki.
- 26) Próby dostarczenia przesyłek powinny zostać udokumentowane przez Wykonawcę.
- 27) Miejscem zwrotu przesyłek kurierskich niedoręczonych jest siedziba Zamawiającego.
- 28) Zamawiający wymaga, aby kurierzy odbierający od Zamawiającego przesyłki kurierskie oraz dostarczający przesyłki kurierskie adresatom będą poruszać się w jednolitych strojach z emblematami identyfikującymi firmę Wykonawcy. Jednocześnie Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy wydania przesyłki pracownikowi, który nie będzie spełniał tego wymogu oraz nie będzie należycie wypełniał swoich obowiązków.
- 29) Wykonawca wyznaczy osobę koordynującą pracę kurierów i odpowiedzialną za kontakt i współpracę z Zamawiającym, tzw. Opiekuna Klienta, m.in. w zakresie wyjaśniania niezgodności i wątpliwości związanych z realizacją umowy, wystawionymi fakturami, zwrotami itd. Dane teleadresowe Opiekuna Klienta zawarte zostaną w treści umowy.
- 30) Zamawiający zastrzega, iż podane ilości przesyłek mają charakter orientacyjny, stanowią element niezbędny służący wyborowi jak najkorzystniejszej oferty i nie stanowią ze strony Zamawiającego zobowiązania do nadawania przesyłek kurierskich w podanych ilościach. Rodzaje i ilości przesyłek w ramach świadczonych usług są szacunkowe i będą ulegały zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża zgodę i nie będzie dochodził roszczeń z tytułu zmian ilościowych i rodzajowych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia. Faktyczne ilości realizowanych przesyłek mogą odbiegać od podanych ilości, zaś każda z przesyłek i usług wskazanych w formularzu ofertowym musi być dostępna dla Zamawiającego.
- 31) Rozliczenia za usługę kurierską będą dokonywane na podstawie rzeczywistych ilości nadanych przesyłek oraz zwrotów, według cen jednostkowych netto wynikających z oferty cenowej Wykonawcy.
- 32) Do cen jednostkowych netto, wynikających z oferty Wykonawcy, doliczona zostanie wyrażona procentowo opłata paliwowa, jeżeli Wykonawca ją stosuje. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego z wyprzedzeniem minimum dwutygodniowym o wysokości tej opłaty w poszczególnych miesiącach.  
Opłata paliwowa stosowana jest dla usług krajowych i międzynarodowych. Wysokość opłaty paliwowej, określanej na podstawie średnich cen rynkowych oleju napędowego i paliwa lotniczego, jest zmienna i określana w procentach od wartości usługi (bez usług dodatkowych).
- 33) Wykonawca zobowiązuje się do tego, iż przez cały okres obowiązywania umowy opłata paliwowa nie ulegnie zwiększeniu powyżej 15,00% wartości usługi.
- 34) Usługi objęte przedmiotem umowy świadczone będą przez Wykonawcę w 14-dniowych okresach rozliczeniowych.
- 35) Po zakończeniu okresu rozliczeniowego Wykonawca sporządzi zestawienie określające ilość faktycznie wykonanych usług oraz sumę należnych Wykonawcy opłat za wykonanie przedmiotu umowy.
- 36) Zestawienie będzie zawierać informacje o rodzaju przesyłki, wadze, cenie jednostkowej oraz adresie nadawcy i dołączone będzie do faktury.
- 37) Płatność za faktycznie wykonane usługi kurierskie będzie następować raz w 2 razy w miesiącu na podstawie faktury VAT z terminie 14 dni od doręczenia prawidłowo wystawionej faktury.

- 38) W przypadku nadania przez Zamawiającego przesyłek spoza formularza cenowego podstawą rozliczeń będą ceny z aktualnego cennika usług Wykonawcy z dnia nadania.
- 39) Wszystkie faktury będą dostarczane Zamawiającemu za pośrednictwem poczty elektronicznej.