

**Wzór umowy NR ...../2016**

zawarta w dniu ..... w Łodzi w wyniku przeprowadzonego postępowania o wartości nieprzekraczającej kwoty 30 000,00 Euro zgodnie z art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. 2015 r. poz. 2164, z późn. zm.) pomiędzy: Centrum Egzaminów Medycznych w Łodzi z siedzibą 93-338 Łódź, ul. Rzgowska 281/289, posiadającym NIP 729-24-78-202, reprezentowanym przez:

1. prof. dr. hab. n. med. Mariusza Klenckiego – Dyrektora

2. mgr Monikę Wąsowską – Główną Księgową

zwanym w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”,

a

.....,  
posiadającym NIP ....., Regon ....., reprezentowanym przez:

1. .... – .....,

zwanym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”.

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług kurierskich w obrocie krajowym na rzecz Zamawiającego w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek listowych i paczek, zwanych dalej „przesyłkami kurierskimi” oraz zwrotu przesyłek kurierskich niedoręczonych po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia lub wydania bezpośrednio do odbiorcy, a także odbiór przesyłek kurierskich ze wskazanych przez Zamawiającego miejsc i dostarczenie ich do adresata, zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik Nr ..... do umowy.
2. Pod pojęciem „przesyłki kurierskiej”, o której mowa w ust. 1, należy rozumieć listy i paczki o wadze powyżej 50 g do 31,5 kg wraz z opakowaniem, zawierające dokumenty i materiały związane ze statutową działalnością Zamawiającego, w tym poufne dokumenty i materiały podlegające ochronie przed nieuprawnionym ujawnieniem.

**§ 2**

1. Podstawę prawną niniejszej umowy stanowią:
  - a) ustawa z dnia 23.11.2012 r. Prawo pocztowe (tekst jedn.: Dz. U. z 2016 r. poz. 1113, z późn. zm.),
  - b) rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji pocztowej (Dz. U. 2013 r. poz. 1468),
  - c) ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (tekst jedn. Dz. U. z 2015 r. poz. 915, z późn. zm.)
2. Zamawiający dopuszcza możliwość uwzględnienia regulaminów regulujących pracę Wykonawcy, jeżeli zostaną one wcześniej zaakceptowane przez Zamawiającego. W przypadku sprzeczności między treścią tych regulaminów a postanowieniami niniejszej umowy, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszej umowy. Wykonawca i Zamawiający oświadczają, że znane im są przepisy wymienione w ust. 1 oraz zobowiązują się do ich przestrzegania.
3. Wykonawca oświadcza, że jest wpisany do rejestru operatorów pocztowych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z art. 6 ust. 1 ustawy z dn. 23.11.2012 r. Prawo pocztowe pod nr .....

### § 3

1. Przesyłki kurierskie odebrane przez Wykonawcę z wyznaczonego miejsca przez Zamawiającego, będą doręczane adresatom w następujących terminach:
  - 1) przesyłki kurierskie miejscowe (na terenie Łodzi) bez określenia dedykowanej godziny doręczenia będą doręczane adresatom następnego dnia roboczego od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego, maksymalnie do godz. 15.00;
  - 2) przesyłki kurierskie krajowe, inne niż wymienione w pkt. 1., bez określenia dedykowanej godziny doręczenia będą doręczane adresatowi w następnym dniu roboczym od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego, maksymalnie do godz. 15.00, a w szczególności na terenie Szczecina, Gdańska, Białegostoku, Warszawy, Bydgoszczy, Torunia, Poznania, Wrocławia, Katowic, Krakowa i Lublina.
2. Przesyłki kurierskie będą dostarczane w sposób zapewniający:
  - 1) bezpośredni odbiór przesyłki z wyznaczonego miejsca wskazanego przez Zamawiającego;
  - 2) śledzenie przesyłki od momentu nadania do doręczenia;
  - 3) doręczenie przesyłki bezpośrednio do rąk adresata lub osoby uprawnionej do jej odbioru;
  - 4) doręczenie przesyłki w gwarantowanym terminie określonym przez Zamawiającego;
  - 5) uzyskanie potwierdzenia odbioru przesyłki w formie pisemnej lub elektronicznej.
3. Strony ustalają, iż wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1, przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego odbywać się będzie na następujących warunkach:
  - 1) Wykonawca w terminie do 7 dni roboczych od daty podpisania umowy zapewni Zamawiającemu korzystanie z bezpłatnej aplikacji internetowej, umożliwiającej składanie zleceń, tworzenie elektronicznych listów przewozowych oraz ich wysyłanie do Wykonawcy, zamawianie kuriera oraz stałe monitorowanie przesyłki kurierskiej, tj. sprawdzanie bieżącego statusu wysyłanych przesyłek krajowych;
  - 2) usługa będzie zlecona telefonicznie, faksem lub drogą elektroniczną za pośrednictwem aplikacji internetowej. Zlecenia będą przekazywane przez pracowników Zamawiającego w godzinach od 8.00 do 13.00;
  - 3) przedstawiciel Wykonawcy (kurier) zobowiązany będzie do odbioru przesyłki kurierskiej w terminie do 3 godzin od godziny złożenia zlecenia przez przedstawiciela Zamawiającego. Odbiór przesyłki od Zamawiającego odbywać się będzie od poniedziałku do piątku od godz. 8.00 do godz. 15.30 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
  - 4) w imieniu Zamawiającego zlecenia odbioru przesyłki kurierskiej składać będą mogły również osoby z personelu placówek, w których odbywają się organizowane przez Zamawiającego egzaminy medyczne, na podstawie wskazania numeru klienta, przypisanego do Zamawiającego;
  - 5) Zamawiający zastrzega sobie możliwość nadania przesyłki w sobotę po wcześniejszym uzgodnieniu z Wykonawcą możliwości realizacji usługi;
  - 6) przesyłki będą pakowane i zaadresowane przez Zamawiającego, przy czym Wykonawca ma obowiązek bezpłatnie dostarczać sukcesywnie kartony albo foliopaki dla przesyłek o masie do 5 kg niezbędne do pakowania przesyłek zgodnie z potrzebami Zamawiającego oraz blankiety listów przewozowych, a także druków potwierdzenia odbioru (jeżeli jest wymagany), chyba że blankiet pozostanie wygenerowany przez pracownika Zamawiającego za pośrednictwem aplikacji internetowej;
  - 7) każdorazowo dowodem potwierdzającym nadanie przez Zamawiającego przesyłki będzie wypełniony i podpisany przez pracownika Zamawiającego list przewozowy,

sporządzony według wzoru obowiązującego u Wykonawcy zgodnie z załącznikiem Nr ..... Jeden egzemplarz listu przewozowego jest przeznaczony dla Zamawiającego;

- 8) list przewozowy będzie zawierał następujące dane:
  - a) datę nadania przesyłki;
  - b) dokładne dane nadawcy przesyłki, tj. nazwę jednostki Zamawiającego wraz z adresem oraz imię i nazwisko pracownika nadającego przesyłkę z telefonem kontaktowym;
  - c) dokładne dane adresata przesyłki, tj. pełny adres z kodem pocztowym, imię i nazwisko albo nazwę adresata, piętro budynku, telefon kontaktowy;
  - d) warunki realizacji przesyłki – wymagany przez nadawcę termin (data i godzina dostarczenia przesyłki);
  - e) czytelny podpis nadawcy;
  - f) czytelny podpis kuriera przyjmującego przesyłkę;
- 9) Wykonawca podpisując list przewozowy gwarantuje ubezpieczenie przesyłki według stawek obowiązujących u Wykonawcy. W takim przypadku składka ubezpieczeniowa pokrywana jest przez Wykonawcę.
- 10) Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć do adresata przesyłkę kurierską w stanie nienaruszonym i niezniszczonym. Zawartość przesyłki podczas transportu nie może być ujawniona, uszkodzona lub zniszczona;
- 11) na życzenie pracownika Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany do potwierdzenia odbioru przesyłki kurierskiej przez adresata, w sposób zgodny z regulaminem Wykonawcy;
- 12) potwierdzenie, o którym mowa w pkt. 11, może być dokonane w formie papierowej lub elektronicznej, zgodnie z regulaminem Wykonawcy i powinno być dostarczone do siedziby Zamawiającego;
- 13) w przypadku nieobecności adresata lub upoważnionego odbiorcy przesyłka kurierska będzie awizowana tzn. kurier pozostawi zawiadomienie (awizo) o próbie doręczenia przesyłki. Awizo musi zawierać numer telefonu kontaktowego, pod którym adresat przesyłki będzie mógł ustalić termin powtórnego doręczenia przesyłki w terminie do 3 dni od dnia pozostawienia awizo przez kuriera. Po drugiej bezskutecznej próbie doręczenia przesyłka będzie zwracana do Zamawiającego;
- 14) miejscem zwrotu przesyłek kurierskich niedoręczonych jest siedziba Zamawiającego;
- 15) Zamawiający wymaga, aby kurierzy odbierający od Zamawiającego przesyłkę kurierską oraz dostarczający przesyłkę kurierską adresatom będą się poruszać w jednolitych strojach z emblematami identyfikacyjnymi firmy Wykonawcy. Jednocześnie Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy wydania przesyłki kurierowi, który nie będzie spełniał tego wymogu oraz nie będzie należycie wypełniał swoich obowiązków;
- 16) Wykonawca wyznaczy osobę koordynującą prace kurierów i odpowiedzialną za kontakt i współpracę z Zamawiającym, tzw. Opiekuna Klienta, którego dane są podane w § 8 ust. 1 pkt 2;
- 17) zmiana osoby wskazanej w pkt. 16 odbywać się będzie poprzez pisemne niezwłoczne zgłoszenie zmiany Zamawiającemu.

#### § 4

Do obowiązków Zamawiającego należy:

- 1) prawidłowe przygotowanie przesyłek kurierskich do wydania uprawnionemu kurierowi, a w szczególności:
  - a) przygotowanie przesyłki kurierskiej w sposób zabezpieczający ją przed uszkodzeniem w trakcie transportu;
  - b) czytelne, trwałe i prawidłowe adresowanie przesyłki kurierskiej na opakowaniu

oraz wypełnianie listów przewozowych.

- 2) terminowe realizowanie płatności zgodnie z zasadami określonymi w niniejszej umowie.

## § 5

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od 02.01.2017 r. do 31.12.2017 r. lub do wyczerpania maksymalnej kwoty wskazanej w ust. 2, o ile nastąpi to wcześniej.
2. Maksymalna wartość przedmiotu umowy netto realizowanego na rzecz Zamawiającego wynosi ..... zł (słownie: ..... 00/100), a wartość brutto wynosi ..... zł (słownie: ..... zł).
3. Rozliczenia pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym będą dokonywane na podstawie rzeczywistej liczby nadanych przesyłek oraz zwrotów według cen jednostkowych netto, wynikających z oferty cenowej Wykonawcy, stanowiącej Załącznik Nr ..... do umowy.
4. Zamawiający zastrzega, iż podane liczby przesyłek kurierskich mają charakter orientacyjny, stanowią element niezbędny służący wyborowi jak najkorzystniejszej oferty i nie stanowią ze strony Zamawiającego zobowiązania do nadawania przesyłek kurierskich w podanych ilościach. Rodzaje i liczba przesyłek w ramach świadczonych usług są szacunkowe i będą ulegały zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża zgodę i nie będzie dochodził roszczeń z tytułu zmian ilościowych i rodzajowych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia. Faktyczne liczby realizowanych przesyłek mogą odbiegać od podanych ilości, zaś każda z przesyłek i usług wskazanych w formularzu ofertowym musi być dostępna dla Zamawiającego.
5. Do ceny jednostkowej netto za usługę kurierską, wynikającej z oferty Wykonawcy, doliczona zostanie wyrażona procentowo opłata paliwowa, jeżeli Wykonawca ją stosuje. W przypadku zmiany opłaty paliwowej Wykonawca jest zobowiązany do powiadomienia Zamawiającego o tej zmianie co najmniej z 2-tygodniowym wyprzedzeniem. Opłata paliwowa nie może przekroczyć 15,00 % wartości jednostkowej netto za daną usługę kurierską.
6. Do każdej faktury zostanie doliczony podatek VAT w obowiązującej wysokości.
7. Ustawowa zmiana stawki VAT w trakcie realizacji umowy nie wymaga zmiany umowy. W takim przypadku wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy jest ustalana każdorazowo z uwzględnieniem aktualnej stawki podatku VAT obowiązującej na dzień wykonania usługi, o której mowa w § 1.
8. Usługi objęte przedmiotem umowy rozliczane będą przez Wykonawcę w 14-dniowych okresach rozliczeniowych.
9. Po zakończeniu okresu rozliczeniowego Wykonawca sporządzi zestawienie określające ilość faktycznie wykonanych usług oraz sumę należnych Wykonawcy od Zamawiającego opłat na wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1.
10. Zestawienie, o którym mowa w ust. 9, zawierać będzie informacje o rodzaju przesyłki, wadze, cenie jednostkowej oraz adresie adresata i dołączone będzie do faktury.
11. Płatność za faktycznie wykonane przesyłki kurierskie będzie następować dwa razy w miesiącu na podstawie prawidłowo wystawionej i doręczonej przez Wykonawcę Zamawiającemu zbiorczej faktury VAT.
12. W przypadku nadania przez Zamawiającego przesyłki nieujętej w formularzu cenowym podstawą rozliczeń będą ceny z aktualnego cennika usług Wykonawcy, stanowiącego załącznik Nr ..... do umowy.
13. Zamawiający ma obowiązek zapłaty faktury w terminie 14 dni licząc od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Termin ten będzie przedłużony o czas niezbędny do usunięcia niezgodności.
14. Za termin zapłaty uznaje się dzień, w którym Zamawiający polecił swojemu bankowi przelać na wskazane konto kwotę wynikającą z prawidłowo wystawionej faktury.
15. Zwłoka w zapłacie faktury rodzi po stronie Zamawiającego obowiązek zapłaty odsetek ustawowych.

16. Zamawiający oświadcza, że posiada numer NIP, wskazany we wstępie umowy i upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury bez jego podpisu oraz przesyłania drogą elektroniczną za pośrednictwem aplikacji internetowej.

## § 6

1. Zamawiający lub Wykonawca może rozwiązać umowę bez wypowiedzenia, jeżeli druga Strona w sposób podstawowy naruszy postanowienia umowy, co spowoduje utratę zasadniczych korzyści, które Strony mają osiągnąć w wyniku realizacji umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy bez wypowiedzenia, jeżeli:
  - 1) zostanie wszczęte postępowanie o ogłoszenie upadłości Wykonawcy;
  - 2) zostanie podjęta likwidacja Wykonawcy;
  - 3) Wykonawca zaniecha realizacji przedmiotu umowy, tj. w sposób nieprzerwany nie będzie realizował przez okres 14 dni zleceń Zamawiającego;
  - 4) Wykonawca bez uzasadnionego powodu nie rozpocznie realizacji przedmiotu umowy lub w przypadku wstrzymania prac przez Zamawiającego, nie podejmie ich w ciągu 3 dni od chwili otrzymania od Zamawiającego informacji o wznowieniu realizacji przedmiotu umowy;
  - 5) Wykonawca wykonuje przedmiot umowy wadliwie lub dostarcza uszkodzone przesyłki albo nie reaguje na polecenia Zamawiającego dotyczące poprawek i zmian w zakresie świadczenia usługi kurierskich w wyznaczonym mu przez Zamawiającego terminie;
  - 6) Wykonawca przekroczy termin wykonania usługi więcej niż 5 razy w ciągu jednego okresu rozliczeniowego, tj. 14-dniowego okresu rozliczeniowego;
  - 7) Wykonawca nie wprowadzi zmian do bezpłatnej aplikacji po zgłoszeniu przez Zamawiającego błędów np. w zakresie braku możliwości śledzenia danej przesyłki, nieprawdziwych informacji dotyczących śledzonej przesyłki np. terminu nadania albo odbioru w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy nastąpiło:
  - 1) wskutek siły wyższej i jej następstw;
  - 2) z powodu naruszenia przez Zamawiającego zasad określonych w umowie.
4. Każda ze Stron może rozwiązać umowę za miesięcznym okresem wypowiedzenia na koniec danego miesiąca. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Jeżeli umowa zostanie rozwiązana Wykonawca powinien natychmiast wstrzymać jej realizację.
6. W sytuacji rozwiązania umowy bez wypowiedzenia przez jedną ze Stron, Wykonawca dokona zabezpieczenia przesyłek, następnie Strony uzgodnią dalszy sposób postępowania.
7. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodujących, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie jednego miesiąca od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy. Przepis ust. 6 stosuje się.

## § 7

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za naruszenie stanu przesyłki tj. utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki powstałe od przyjęcia jej do przewozu aż do wydania jej adresatowi oraz za opóźnienie w dostarczeniu przesyłki.
2. W przypadku uszkodzenia przesyłki w czasie transportu Wykonawca zobowiązany jest do dodatkowego zabezpieczenia przesyłki przed dalszym uszkodzeniem na swój koszt oraz

dostarczenia Zamawiającemu protokołu opisującego okoliczności powstania uszkodzenia oraz jego rodzaj i zakres.

3. Za utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki Wykonawca zapłaci Zamawiającemu odszkodowanie na zasadach określonych w przepisach:
  - 1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r. poz. 380, z późn. zm.),
  - 2) ustawy z dnia 23 listopada 2013 r. Prawo pocztowe (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r. poz. 1113, z późn. zm.) - w odniesieniu do przesyłek kurierskich zawierających korespondencję;
  - 3) ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (tekst jedn. Dz. U. z 2015 r. poz. 915) - w odniesieniu do przesyłek kurierskich innych niż wymienione w pkt. 2.

### **§ 8**

1. W każdym przypadku, o którym mowa w § 6 ust. 2 pkt. 3-7, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000,00 zł (słownie: jeden tysiąc zł i 00/100).
2. Roszczenie o zapłatę kar umownych staje się wymagalne z dniem zaistnienia określonych w niniejszej umowie podstaw do ich naliczenia. W przypadku odstąpienia albo wypowiedzenia umowy Strony zachowują prawo egzekucji kar umownych.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia ewentualnych kar umownych z należnej faktury.
4. Zapłata lub potrącenie kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji umowy.
5. W przypadku, gdy kara umowna nie będzie rekompensowała szkody poniesionej przez Zamawiającego, może on dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie cywilnym.

### **§ 9**

1. Nadzór nad prawidłową realizacją umowy pełni:
  - 1) ze strony Zamawiającego: ....., tel. ....
  - 2) ze strony Wykonawcy: ....., tel. ....
2. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści umowy.

### **§ 10**

1. Zmiany niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności. Istotne zmiany mogą być dokonane tylko w związku ze zmianą:
  - 1) przepisów powszechnie obowiązujących;
  - 2) cennika usług Wykonawcy, w zakresie, o którym mowa w § 5 ust. 12.
2. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy oraz wprowadzania nowych postanowień do umowy, niekorzystnych dla Zamawiającego, jeżeli przy ich uwzględnieniu należałoby zmienić treść oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.

### **§ 11**

1. Wykonawca nie może powierzyć wykonania niniejszej umowy innej osobie.
2. Strony będą dążyły do polubownego załatwienia sporów mogących powstać w związku z realizacją niniejszej umowy.
3. Spory mogące wynikać z realizacji niniejszej umowy będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

4. Strony zobowiązuje się wzajemnie do zawiadomienia drugiej Strony o każdorazowej zmianie adresu wskazanego w niniejszej umowie. Doręczenie pod adres wskazany przez Stronę, w przypadku odesłania zwrotnego przez operatora pocztowego przesyłki wysłanej na podany adres uważa się za skuteczne z upływem 7 dnia, licząc od dnia następującego po dniu wysłania, jeżeli przesyłka nie została podjęta przez adresata, bez względu na przyczynę niepodjęcia.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

## § 12

Integralną część umowy stanowią:

Załącznik nr .... – opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr .... – oferta cenowa Wykonawcy

Załącznik nr .... – wzór listu przewozowego Wykonawcy

Załącznik nr .... – cennik usług Wykonawcy

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**